

energieUri Charge – Anleitung

| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | App für IOS (Apple) und Android (Google) installieren | 2 |
| 1.1 | App im Store finden | 2 |
| 1.2 | App registrieren | 2 |
| 2 | App nutzen | 3 |
| 2.1 | Transaktionen | 3 |
| 2.1.1 | Filter der Transaktionen | 3 |
| 2.2 | Guthaben aufladen | 4 |
| 2.2.1 | SMS-Payment | 4 |
| 2.2.2 | Twint | 5 |
| 3 | Hilfe bei Problemen | 6 |
| 3.1 | Ladestation funktioniert nicht | 6 |
| 3.2 | Support im Zusammenhang mit der Abrechnung | 6 |

1 App für IOS (Apple) und Android (Google) installieren

Sie können die App aus dem Apple App Store oder aus dem Google Play Store herunterladen. Nur vom Anlagenbetreiber (z.B. Vermieter) registrierte Nutzer können die App benutzen.

1.1 App im Store finden

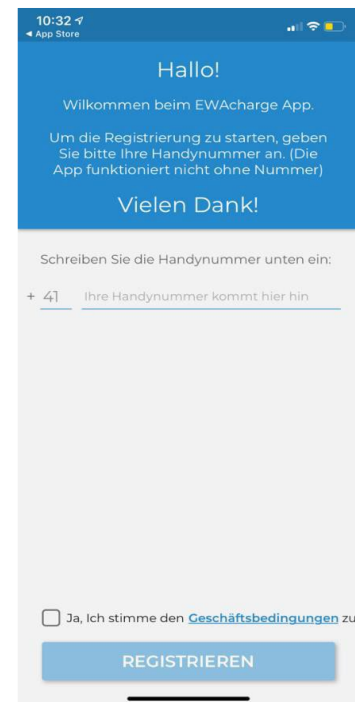
1. Geben Sie ins Suchfeld (im App Store) EWCharge ein.
2. Drücken Sie auf die EWCharge App Kachel:



1.2 App registrieren

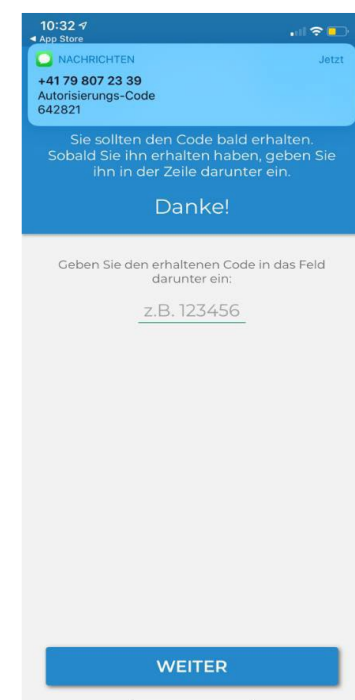
1. Um die Registrierung einzuleiten, geben Sie bitte auf dem Startbildschirm ihre Telefonnummer an und stimmen den AGB zu.

Drücken Sie danach unterhalb auf **REGISTRIEREN**.



2. Sie werden eine SMS erhalten mit einem Registrierungscode.

Geben Sie bitte den Code im Feld ein und drücken danach unterhalb auf **WEITER**.



3. Die Registrierung ist nun abgeschlossen und Sie können die App benutzen.

Wichtig: Nur vom Anlagenbetreiber registrierte Nutzer können die App benutzen.



2 App nutzen

2.1 Transaktionen

Unter Transaktionen können Sie die Ladevorgänge überprüfen. Sie sehen die Kosten des einzelnen Ladevorgangs. Wenn Sie den Ladevorgang auswählen können die Ladezeiten und der Ort der Ladung abgerufen werden.

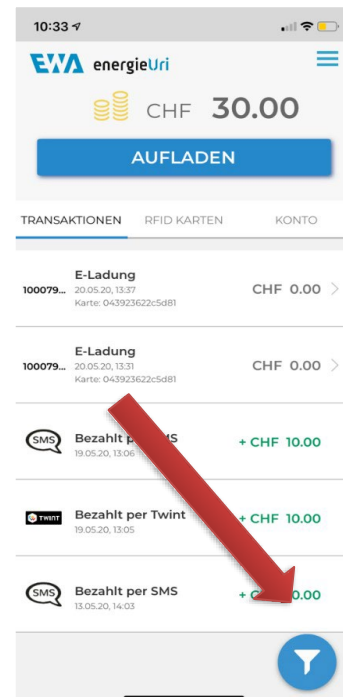
Weiter können die Einzahlungen inklusive der gewählten Zahlungsmethode eingesehen werden.

2.1.1 Filter der Transaktionen

Drücken Sie auf das Filtersymbol, um eine Übersicht über Ihren Verbrauch zu erhalten.

Das Filtersymbol finden Sie unten rechts, innerhalb der Transaktions-Ansicht.

Es kann nach einem gewünschten Zeitraum und verschiedenen RFID-Karten gefiltert werden.



2.2 Guthaben aufladen

2.2.1 SMS-Payment

Drücken Sie auf das Feld **AUFLADEN**.

Hier können Sie die gewünschte Zahlungsart wählen.

Für eine SMS-Zahlung muss zuerst der Betrag gewählt werden.

Danach wählen Sie einen Telecom-Anbieter und drücken auf Zahlen.

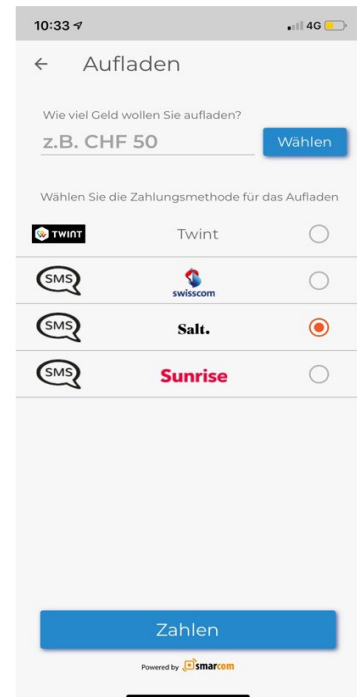
Pro Aufladung verlangt der Provider (Swisscom, Sunrise, Salt) CHF 0.25.

Sie werden umgehend eine SMS mit den Transaktionsdetails erhalten.

Im Textfeld der SMS ist bereits ein Code eingefügt. Senden Sie den Code einfach an die Nummer 3232 zurück.

Im Beispiel rechts (iPhone) drücken Sie auf den grünen Antwort-Pfeil. Ihrem Account wird das Geld sofort gutgeschrieben.

Die SMS-Transaktion wird auf Ihrer Telefonrechnung belastet.

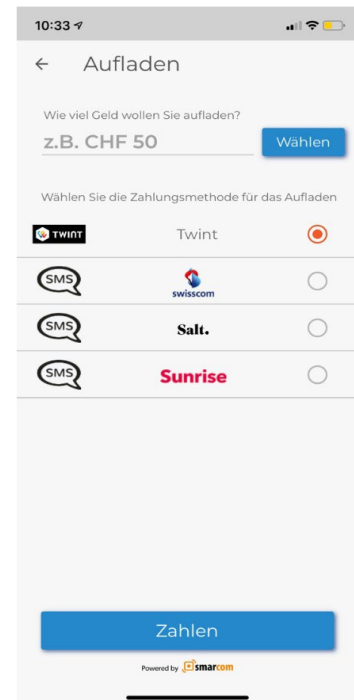


2.2.2 Twint

Drücken Sie auf das Feld **AUFLADEN**.

Hier können Sie die gewünschte Zahlungsart wählen.

Für eine Twint-Zahlung muss zuerst der Betrag gewählt werden.
Danach wählen Sie einen Twint als Zahlungsmethode aus.



Die Twint App sollte sich automatisch nach Ihrer Zustimmung öffnen. Sie können mit Pin, Fingerabdruck oder mit der Face-ID die Twint-App öffnen.

Bestätigen Sie die Zahlung.

Nach erfolgreicher Zahlung wird das Guthaben in der mobilecharge App sofort aufgeladen.



3 Hilfe bei Problemen

3.1 Ladestation funktioniert nicht

Für den technischen Support, z. B. bei Problemen mit der Ladestation oder der EWAcharge App kontaktieren Sie uns bitte.

Telefon: 041 875 08 75

E-Mail: smartenergy@energieuri.ch

3.2 Support im Zusammenhang mit der Abrechnung

Für Fragen zu der Abrechnung kontaktieren Sie uns bitte.

Telefon: 041 875 08 75

E-Mail: smartenergy@energieuri.ch